

LEJEBETINGELSER

OBS! Din bestilling via hjemmesiden er først bindende, når vi har bekræftet din booking.

Afbestilling/annullering

1. rate vil være tabt, 2. rate tilbagebetales hvis annulleringen foretages senest 35 dage før opholdets start. Såfremt annulleringen foretages senere end 35 dage tilbagebetales 2. rate såfremt huset udlejes til anden side.

Ankomst og afrejse

Lejemålet starter kl. 15 på ankomstdagen og slutter senest kl. 10 på afrejsedagen

Servicekonsulenten kontaktes på det nævnte telefonnummer,

Efter ankomsten til sommerhuset vil husets servicekonsulent byde velkommen samt informere jer om huset og dets faciliteter. Ved samme lejlighed opkræves depositum og betaling for rengøring.

Bestilling og betaling

Når du bestiller et sommerhus på luksuspoolsommerhus.dk er bestillingen først bindende, når vi har bekræftet din booking. Vi sender din bookingbekræftelse på email.

Feriehusudlejning er momsfrataget i Danmark. Priserne er dagspriser.

Ved bestilling af sommerhuset skal en forudbetaling på 25 % af lejebeløbet betales. Det resterende beløb skal betales senest 35 dage før lejeperiodens start. Ved bestilling senere end 35 dage før lejemålets påbegyndelse forfalder det fulde beløb omgående.

Såfremt betalingsbetingelserne ikke overholdes, kan lejeaftalen annulleres, idet manglende betaling betragtes som misligholdelse af aftalen. Evt. indbetalt forudbetaling tilbagebetales ikke. Udover betaling af selve lejen, opkræves der betaling for eventuel rengøring og depositum ved ankomst til sommerhuset som beskrevet herunder. Ved afrejse afregnes desuden energiforbrug. Se mere herom nedenfor.

På luksuspoolsommerhus.dk kan der betales med:

- Bankoverførsel (gebyrfrit)

Når du handler med Luksuspoolsommerhus.dk indgås aftaler på Dansk. Hvis du ønsker at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, skal du sende en mail til info@luxuspoolsommerhus.dk.

Brænde til brændeovn

Brænde til pejs eller brændeovn er ikke inkluderet i lejebeløbet. Lokalt sælges ofte brænde i små portioner. Pejs eller brændeovn skal tømmes for aske inden afrejse.

Depositum

Depositum skal betales kontant i DKK eller EURO ved ankomst til sommerhuset. Størrelsen på dette fremgår af ordrebekræftelsen. Hensigten med depositum er udelukkende at sikre

husejerens interesser ved eventuelle skader på sommerhuset. Depositum returneres ved afrejse, såfremt der ikke forekommer skader på sommerhuset og inventar. Før returnering fratrækkes energiforbruget. Skulle værdien af ovennævnte modregning, overstige depositumsbeløbet, vil det overstigende beløb blive stillet jer i regning før afrejse fra sommerhuset.

BEMÆRK:

Ved lejeperioder af mere end 13 dages varighed, vil der blive opkrævet dobbelt depositum ved ankomsten.

Ved udlejning til grupperejsende, kan det normale depositum forhøjes op til 3 gange, såfremt servicekonsulenten vurderer, at der er behov for dette. Se mere herom under punktet "Grupperejsende".

Energiforbrug/Forbrugsafregning

Lejeren skal ved ankomst/afrejse i fællesskab med servicekonsulenten aflæse forbrugsmålere og notere tallene. Ved afrejsen beregnes forbrugsomkostningerne, og beløbet modregnes i det betalte depositum. Forbrug omfatter el, vand og varme. Enhedspriserne nævnes altid i ordrebekræftelsen.

Vær opmærksom på, at lejer hæfter for forbruget i den fulde lejeperiode, hvis ikke der på forhånd indgås aftale med luksushusets servicekonsulent om senere ankomst og/eller tidligere afrejse.

Energiforbruget i spa- og poolhuse varierer meget i forhold til husets størrelse, indretning, vejrforhold, antal mennesker og den generelle brug af huset. Man bør forvente et højere energiforbrug på spa- og poolhuse i forhold til traditionelle sommerhuse, idet det kræver mere energi at holde en swimmingpool/spa varm. Du er altid velkommen til at kontakte os telefonisk, hvis du ønsker et uforpligtende skøn på forbruget på et konkret hus.

Faciliteter

I langt de fleste luksussommerhuse er der mange tekniske installationer som vaskemaskine, swimmingpool, spa, sauna, airhockey, parabol, fjernsyn og lignende til rådighed. Eftersom disse faciliteter står gratis til rådighed for lejerne, kan Luksuspoolsommerhus.dk og sommerhusejer ikke gøres ansvarlige for midlertidige og uforudsete udfald, fejl og mangler. I sådanne tilfælde kontaktes servicekonsulenten, som forsøger at udbedre problemer hurtigst muligt.

Force majeure

Såfremt lejemålet umuliggøres eller vanskeliggøres af begivenheder, som ikke kunne forudses (force majeure) kan Luksuspoolsommerhus.dk og husejer ikke stilles til ansvar.

Herunder er det gældende, at Luksuspoolsommerhus.dk og husejer ikke kan gøres ansvarlig, såfremt huset eller grunden udsættes for insektangreb, skadedyr eller i tilfælde af tyveri.

Fortrydelsesret

Efter forbrugeraftalelovens § 9, stk. 2, nr. 2 er der ikke fortrydelsesret på aftaler om indkvartering.

Grupperejsende

Er der tale om en gruppe/ungdomsgruppe, har man pligt til at oplyse dette ved bestilling, og Luksuspoolsommerhus.dk og husejer har ret til at afvise disse. En ungdomsgruppe defineres

som en gruppe gæster, der hovedsageligt er under 25 år. hos luksuspoolssommerhus.dk er ungdomsgrupper ikke tilladt. Hvis en ungdomsgruppe alligevel har lejet et hus, hvor ungdomsgrupper ikke er tilladt, vil de blive afvist ved ankomsten.

Lejen vil ikke blive tilbagebetalt.

Hems

Der indrettet hems med sovepladser. Disse sovepladser er sædvanligvis ikke velegnede til mindre børn, ældre eller gangbesværede, da adgangen til hems ofte er med en skrå stige. Brugen af hems er på lejers eget ansvar. Kontroller altid, at hemsstige er korrekt monteret før brug.

Husdyr

2 hunde eller katte er velkomne i vores luksushus. Luksuspoolssommerhus.dk og husejer kan ikke garantere, at der ikke har opholdt sig hunde eller katte i huset. Husk at tjekke de gældende regler for evt. karantæne ved indrejse med husdyr fra udlandet.

Ikke-ryger-huse

Vi henstiller til, at der ikke må ryges i huset. Luksuspoolssommerhus.dk eller husejer kan dog ikke garantere, at der ikke tidligere er blevet røget i huset.

Mangler/reklamation

Såfremt der konstateres mangler ved det lejede luksushus, forpligter lejer sig til omgående at meddele dette til husets servicekonsulent, der inden for rimelig tid skal forsøge at udbedre manglen. Først i det tilfælde, at manglen ikke kan udbedres indenfor rimelig tid, vil lejer være berettiget til at modtage kompensation fra Luksuspoolssommerhus.dk og husets ejer.

Skriftlige reklamationer kan stiles til

Luksuspoolssommerhus.dk
Nordgårdsvej 9
3210 Vejby Strand

eller info@luxuspoolssommerhus.dk

Luksushuse.dk er medlem af Feriehusudlejernes Brancheforening, der har oprettet et ankenævn der behandler reklamationer fra lejere, der ikke har kunnet finde en tilfredsstillende løsning med udlejningsbureauet. Læs mere på www.fbnet.dk

Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Medbringes

Til et luksushusophold skal I selv medbringe: sengelinned (dvs. lagner, dynebetræk og hovedpudebetræk), viskestykker, karklude, håndklæder, toilet- og rengøringsartikler inkl. artikler til opvaskemaskinen og vaskemaskine. Til huse med faciliteter som DVD, Playstation medbringes også egne film, spil mv.

Nøglen

Den tilknyttede servicekonsulent kontaktes inden ankomst til sommerhuset for informationer om nøgleudlevering. Kontaktoplysningerne fremgår af den tilsendte ordrebekræftelse.

Personantal

Det angivne personantal på den enkelte husbeskrivelse angiver, hvor mange gæster der til en hver tid maksimalt må bo i sommerhuset (dog regnes børn under 3 år, som benytter weekendseng og højstol ikke med). Såfremt der befinder sig flere personer i sommerhuset eller på grunden, har husejer, servicekonsulenten eller Luksuspoolsommerhus.dk ret til at bortvise de ekstra personer uden varsel.

Hvis denne bortvisning ikke overholdes indenfor 12 timer har Luksuspoolsommerhus.dk ret til at ophæve lejeaftalen og bortvise alle beboere uden yderligere varsel.

Persondatapolitik - hvad gør vi med dine personline oplysninger?

For at du kan indgå aftale med os på luksuspoolsommerhus.dk, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål, at kunne levere ydelsen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Luksuspoolsommerhus.dk og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til luksuspoolsommerhus.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Luksuspoolsommerhus har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Luksuspoolsommerhus via e-mail info@luksuspoolsommerhus.dk.

Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på luksuspoolsommerhus.dk hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere luksuspoolsommerhus.dk

Personskade

Ophold i et luksussommerhus sker på eget ansvar og Luksuspoolsommerhus.dk er derfor ikke ansvarlig for personskade i forbindelse med et ophold. Al færdsel på hems foregår på eget ansvar. Kontroller altid, at hemsstige er korrekt monteret før brug.

Rengøring

Rengøring er obligatorisk og koster kr. 1.600

Selvom I vælger at bestille rengøringen skal følgende foretages inden afrejse:

- Oprydning både ude og inde
- Opvask/tømme opvaskemaskinen
- Rengøre havegrillen
- Tømme affaldsposer
- Fylde tomme flasker m.m. i nærmeste container
- Skulle I under ferien have ommøbleret, bedes I inden afrejse sætte det hele tilbage, som I fandt det ved ankomst
- Hvis I har haft husdyr med – fjerne dyrehår og efterladenskaber
- Fjerne cigaret-skodder

Såfremt ovenstående ikke er gjort ved afrejsen, er servicekonsulenten berettiget til at opkræve ekstra betaling for dette.

Servicekonsulent

Hvert luksushus har en lokal servicekonsulent tilknyttet. De kommer ud og byder lejer velkommen ved ankomsten og vejleder gerne om husets forskellige faciliteter og lokalområdet. Såfremt der skulle opstå tvivlsspørgsmål under opholdet kontaktes også servicekonsulenten på det angivne telefonnummer.

Støj

Der kan også i feriehusområder forekomme støj fra byggeri, militær, trafik eller lignende, og Luksuspoolsommerhus.dk og husejer kan ikke gøres ansvarlig for sådanne støjgener.

Swimmingpool og spabad

For at sikre den optimale vandkvalitet føres der regelmæssig kontrol med husets swimmingpool. Lejer er derfor forpligtet til at give pool-teknikeren adgang til poolrummet.

Lejeren er af sikkerhedsmæssige årsager endvidere forpligtet til at følge enhver anvisning fra Luksuspoolsommerhus.dk, husejer eller husets servicekonsulent vedr. brug af swimmingpoolen. Lejeren er selv ansvarlig for brugen af swimmingpool og spa. Mindre børn må aldrig opholde sig i poolrummet uden opsyn af voksne.

Telte, campingvogne mv.

Det er ikke tilladt at opstille telte, campingvogne eller tilsvarende på eller ved grunden.

Tryghedsgaranti

Tryghedsgarantien er inkluderet i lejeprisen.

Afbestilling/annullering

Ønsker lejer at ændre eller annullere lejemålet gælder følgende retningslinier:

Indenfor syv dage fra bestillingstidspunktet kan bestillingen frit ændres/annulleres, såfremt der er mere end 35 dage til planlagt ankomst.

Ind til 35 dage før planlagt ankomst

Ved annullering betales et afbestillingsgebyr på 25% af lejen.

Mindre end 35 dage til planlagt ankomst

Bookingen kan ikke ændres/afbestilles med mindre huset bliver lejet ud igen.

Lejerskader

Lejeren forpligtiger sig til at behandle det lejede forsvarligt. Lejeren skal aflevere det lejede i samme stand som ved overdragelsen, og lejeren er overfor luksushusejeren ansvarlig for de skader på luksushuset og/eller dets inventar, som opstår i løbet af lejeperioden, og som forvoldes af lejeren selv eller andre, som af lejeren er givet adgang til det lejede luksushus. Luksushusets servicekonsulent laver efter hvert lejerskifte og inden næste lejemåls ikrafttræden en lejerskiftekontrol, hvor mangler og skader på luksushuset og/eller dets inventar konstateres.

Vejafstand

Der kan være længere vejafstande end angivet i husbeskrivelsen, da veje og stier ikke altid fører direkte til destinationen, og da alle afstande er i angivet i luftlinje.